

SINGAPORE & SEJUR INSULA BINTAN

Singapore – Insula Sentosa – Night Safari – Malacca – Sejur in Insula Bintan

Transport avion TURKISH AIRLINES, 9 zile | de la 999 Euro



02 Februarie BUCURESTI – ISTANBUL – SINGAPORE

Intalnire cu reprezentantul agentiei pe aeroportul Henri Coanda (Otopeni) la ora 19:35 pentru imbarcare pe zborul Companiei Turkish Airlines TK1046 cu destinatia Istanbul. Decolare la ora 21:35 si sosire in Istanbul la ora 00:05. Scurta escala si imbarcare pe zborul TK54 cu destinatia Singapore cu decolare la ora 02:25.

03 Februarie SINGAPORE

Sosire pe aeroportul din Singapore la ora 17:45. Transfer la hotel si cazare. Singapore este o metropola moderna foarte curata, inconjurata de parcuri verzi si atent ingrijite. In Singapore, mancarea este considerata atractie culturala, ea fiind foarte importanta pentru identitatea nationala. Pentru o experienta iconica singaporeza mergeti la unul dintre faimoasele "hawker centers", comandati cateva sticle de bere Tiger si afundati-va intr-o multitudine de feluri de mancare asiatica. Daca exista un lucru mai stylish decat barurile si restaurantele, acestea sunt mall-urile si boutique-urile care au facut din Singapore un sinonim pentru cumparaturi extravagante. Cazare hotel **OASIA DOWNTOWN 4* camere SUPERIOR** sau similar. Detalii pe <http://www.stayfareast.com/en/hotels/oasia-hotel-downtown-singapore>

04 Februarie SINGAPORE – TUR DE ORAS & INSULA SENTOSA

Mic dejun. **Turul de oras** din acesta zi va fi o experienta contrastanta intre nou si vechi. Experimentam istoria, cultura si stilul de viata al incitantului Singapore. Vom trece prin cartierul Colonial pentru a admira Padang, centrul districtului de afaceri; Esplanade Theatres, cladire situata de-a lungul Golfului Marina Bay, scopul constructiei fiind de a gazdui spectacole de arta; statuia Merlion, simbolul orasului, o creatura imaginara cu cap de leu si trup de peste, care reprezinta originile umile ale orasului ca sat pescaresc; Parlamentul, Curtea Suprema si Primaria orasului, Templul Thian Hock Keng; Continuum cu unul dintre cele mai vibrante si autentice districte, Little India si terminam cu faimoasa Gradina Botanica numita de revista Times drept „cea mai frumoasa Jungla Urbana din Asia”. Dupa-amiaza, optional, continuam cu o **Excursie pe insula Sentosa**. De pe Muntele Faber se traverseaza cu telecabina pana pe Insula Sentosa, privescetea asupra orasului fiind coplecitoare. La doar 15 minute de oras, „zona de joaca preferata a Asiei”, gazduieste plaje cu nisip auriu, o gama larga de atractii tematice, spa-uri renumite mondial, vegetatie luxurianta, resedinte luxoase, terenuri de golf. Vom vizita: „Images of Singapore” - o expeditie in istoria si cultura locala, realizata prin mijloace electronice, S.E.A. Aquarium de la Resort World Singapore. Intoarcerea la hotel. Cazare hotel **OASIA DOWNTOWN 4*, camere SUPERIOR** sau similar.

05 Februarie SINGAPORE - GARDENS BY THE BAY & CROAZIERA BUM BOAT RIDE - NIGHT SAFARI

Mic dejun. Timp liber la dispozitie pentru explorarea orasului pe cont propriu sau impreuna cu insotitorul de grup. Optional, Excursie la **Gradinile Nationale – Gardens by the Bay cu Croaziera pe rau Bum Boat Ride**. Ne vom imbarca din Marina Bay pentru o Croaziera traditionala Bum Boat Ride. Vom debarca la cheiul Clarke si continuam cu vizita la Gardens by the Bay. Aici se pot vizita renumitele sere climatizate Flower Dome si Cloud Forest, principalele atractii ale gradinii alaturi de gradinile verticale Supertrees. Veti avea ocazia unui tur pietonal prin mijlocul gradinilor tematice in aer liber de-a lungul OCBC Skyway (extra cost). Flower Dome este o sera uriasa care reproduce un climat mediteranean rece-uscalt al regiunilor din Africa de Sud, California, Spania si Italia. Aici veti putea vedea specii rare precum Baobabul, Copacul Fantoma din Madagascar si un maslin de peste 1000 de ani. In Cloud Forest veti fi uimiti de cea mai mare cascada de interior din lume care sa revarsa prin vegetatia luxurianta. Turul ofera si posibilitatea unei vederi aeriene a coronamentului. Extra cost, puteti face o plimbarea de-a lungul OCBC Skyway care va va aduce in cele din urma la inaltimile Supertrees care ofera o panorama deosebita asupra gradinilor si a orasului Singapore de la 22m inaltime. Mai multe detalii si imagini impresionante pe: www.gardensbythebay.com.sg Seara, incepand cu ora 18:00, optional, **NIGHT SAFARI**. Primul NIGHT SAFARI din lume, organizat pe o suprafata de peste 40 de hectare de jungla secundara, va va dezvalui imediat dupa apus misterul si drama din jungla tropicala cu efecte uimitoare! Veti avea astfel ocazia sa vedeti o multitudine de animale nocturne, de la pradatori feroce la animale timide, la lumina discreta a lunii. Calatoria prin jungla se va face in deplina siguranta, la bordul unui trenulețului **Tram Safari Experience**, de la est la vest. Vom trece prin rezervatii naturale si habitate care reproduc mediul natural de la poalele muntilor Himalaya, Padurile din Asia de Sud Est sau subcontinentul Indian. La terminarea turului din trenuleț, ghidul ne va acompania pe un traseu pietonal si vom avea astfel ocazia sa vedem animalele de la o mai mica distanta. Intoarcere la hotel. Cazare hotel **OASIA DOWNTOWN 4*, camere SUPERIOR** sau similar.

06 Februarie SINGAPORE - MALACCA

Mic dejun. Timp liber sau **optional excursie la Malacca**. Situata in partea de sud a peninsulei Malaезiene, Malacca este cel mai vechi oras al Malaезiei. Cu canalele silentioase si inundate de o lumina difuza, cu strazile inguste decorate cu temple vechi si boutique-uri gazduite de case, foarte putine locuri din Asia de sud-est ofera imagini romantice ale trecutului precum Malacca. Fosta colonie Portugheza, Olandeza si Britanica, Malacca face parte din patrimoniul Unesco. Vizitam: Piata Olandeza cu ale sale atractii: Biserica lui Hristos, cea mai veche biserica protestanta din Malaезia, Fantana, situata in centrul pietei, cladita de britanici in memoria Reginei Victoria, Turnul cu Ceas care se ridica impresionant in apropierea Fantanii. Continuum cu Templul Cheng Hoon Teng, cel mai vechi templu functional chinez in Malaезia, fondat in 1645. Porta de Santiago, dovada evidenta a ocupatiei Portugheze, Biserica Sfantul Paul, locul unde Francisc Xaveriu a infiintat prima scoala moderna din Malaезia. Dupa un pranz traditional, veti avea timp sa va plimbati de-a lungul strazii Jonker, faimoasa pentru antichitatile malaезiene. Intoarcerea la hotel se va face cu autocarul. Cazare hotel **OASIA DOWNTOWN 4*, camere SUPERIOR** sau similar.

07 Februarie SINGAPORE – INSULA BINTAN

Mic dejun. Lasam in urma cosmopolitului Singapore cautand cu privirea urmatoarea noastra destinatie exotica – **Insula Bintan**. Ne indraptam catre terminalul de **ferry-boat** pentru a ne imbarca pe unul dintre vasele ce ne vor aduce pe taramul indonezian in mai putin de o ora. Aflata la doar 48 de km fata de futuristicul Singapore, insula Bintan asteapta sa va ofere un sejur complet intr-un peisaj idilic. Una din destinatiile de plaja preferate de catre singaporezi si nu numai, Insula Bintan ofera toate elementele vacantei tropicale: plaje lungi cu nisip fin si alb, apusuri spectaculoase, contraste autentice, preparate gastronomice inedite si o gama larga de activitati turistice. Transfer la hotel, cazare si cina **Nirwana Resort 5***, camere **Deluxe** sau similar. Detalii pe: <http://www.nirwanagardens.com/hotel/nirwana-resort-hotel/>

08 Februarie INSULA BINTAN

Mic dejun. Timp liber pentru a ne bucura de plaja, soare, mare si activitatile puse la dispozitie de catre Nirwana Resort. Va puteti destinde pe sezlongurile din jurul piscinei de tip laguna ori sau va puteti elibera mintea si rasfata trupul cu unul dintre tratamentele sau masajele de la Aindya Spa. Va invitam de asemenea sa urmati potecuta spre plaja unde cu siguranta veti gasi ceva de facut. O intreaga lista cu activitati posibile pe plaja va este pusa la dispozitie, astfel cu siguranta veti gasi varianta potrivita. Explorati lumea acvatica prin scufundari sau snorkeling, ridicati-va nivelul adrenalinei prin cursele cu jet sky-ul sau incercati experiente noi precum *paddle boarding-ul* - un sport individual nautic ce presupune vaslitul pe placa din picioare. Cazare si cina **Nirwana Resort 5***, camere **Deluxe** sau similar.

09 Februarie INSULA BINTAN

Mic dejun. Timp liber in resort unde il puteti explora de data aceasta cu ajutorul unui tur efectuat cu Segway Ninebot trecand pe langa Sanctuarul Elefantilor, mini Zoo si plaje ascunse. Puteti de asemenea inchiria si biciclete de buggy-uri de plaja. Va puteti incerca de asemenea si aptitudinile de arcas sau lunetist in una dintre zonele special amenajate. De asemenea, pentru cei mai temerari sau pentru cei aflati in cautarea fotografiei perfecte va recomandam o experienta inedita prin zborul cu Air Adventures Bintan. Zborul de 20 de minute cu hidro-avionul ce prezinta un cockpit deschis se va face deasupra marii, plajelor, dealurilor si resorturilor reprezinta o experienta total inedita ce va va arata un altfel de Bintan. La finalul zborului veti fi „premiati” cu un certificat de zbor si de asemenea va puteti cumpara filmuletul cu intreaga voastra aventura. Cazare si cina **Nirwana Resort 5***, camere **Deluxe** sau similar.

10 Februarie INSULA BINTAN – SINGAPORE -ISTANBUL

Mic dejun. Profitam de timpul ramas pentru a ne bucura de plaja sau ultimele activitati pe care le puteti face in resort : sporturi nautice, parasailing, plimbări cu calul sau elefantul, traseu cu tiroliana, desene corporale cu henna. Ne pregatim pentru check-out lasand in urma exotical Bintan pentru a ne imbarca pe ferry-boat-ul ce ne va duce inapoi in Singapore – locul in care a inceput aventura noastra. Seara, transfer catre aeroport si imbarcare pe cursa Companiei Turkish Airlines TK55 cu destinatia Istanbul. Decolare din Singapore la ora 00:05 (11 februarie).

11 Februarie ISTANBUL - BUCURESTI

Sosire in Istanbul la ora 06:25. Imbarcare pe zborul TK1043 cu destinatia Bucuresti Otopeni, cu decolare la 08:25 si sosire pe Aeroportul Otopeni la ora 08:45. Sfasitul pachetului de servicii.

Tarife

calculate pentru un grup de 20 platitori

- **999 Euro** adult loc in camera dubla
- **1480 Euro** adult loc in camera single

Servicii incluse:

- Bilet de avion Bucuresti – Singapore -Bucuresti, via Istanbul compania TURKISH AIRLINES;
- Bilete de ferry-boat Singapore-Bintan-Singapore;
- 4 nopti cazare cu mic dejun hotel **OASIA DOWNTOWN 4* camere SUPERIOR** sau similar
- 3 nopti cazare cu demipensiune (Atentie: bauturile nu sunt incluse la cina) hotel **NIRWANA RESORT 5* BINTAN camere Deluxe** sau similar
- **Tur de oras Singapore cu ghid local**
- Transferuri Aeroport – Hotel – Terminal Ferry -Aeroport in Singapore
- Transferuri Terminal Ferry – Hotel – Terminal Ferry in Bintan
- Inotitor de grup

Servicii neincluse:

- Taxele de aeroport si combustibil pentru toate zborurile: **499 Euro/persoana** (pot suferi modificari pana la emiterea biletelor de avion cu 7-9 zile inainte de plecare, in functie de evolutia pretului petrolului sau in urma majorarii de catre autoritatile aeroportuare)
- asigurarea medicala, asigurarea storno (se emite in aceeasi zi cu contractul), intrarile la obiectivele turistice, baccisurile, excursiile si activitatile optionale

EXCURSIILE OPTIONALE SINGAPORE: (tarife informative calculate pentru 20 platitori)

- **Night Safari:** 55 Eur/adult, 35 Euro/copil 2-11,99 ani. Include: transport autocar dus-intors, ghid local, safari, inotitor roman de grup.
- **Excursie optionala de 1 zi cu ghid local la Malacca:** 100 Euro/adult, 50 Euro/copil 2-11,99 ani Include: transport autocar, ghid local, pranz, inotitor roman de grup.
- **Excursie optionala Gradinile Gardens by the Bay & Croaziera pe rau Bum Boat Ride:** 55 Eur/adult, 30 Euro/copil 2-11,99 ani
- **Excursie optionala de 1 zi in Insula Sentosa: 95 Euro/persoana.** Include: transport autocar local, ghid local, plimbare cu telecabina, SEA Aquarium si „Images of Singapore”

EXCURSIILE si ACTIVITATILE OPTIONALE BINTAN: (tarife informative, achitabile direct in resort)

- Snorkeling : 12 eur/persoana | Scuba-diving beach: 65 eur/persoana
- Segway Ninebot Tour : 8 eur/persoana | Bicicleta Off-road (1 ora) : 18 eur/persoana
- Parasailing : 45 eur/persoana | Tiroliana: 8 eur/persoana
- Plimbare cu elefantul (10 min) : 10 eur/persoana | Plimbare cu calul (1 ora) : 50 eur/persoana

Transferuri GRATUITE la aeroportul Otopeni din urmatoarele orase:

- Constanta, Medgidia, Cernavoda, Fetesti, Slobozia
- Iasi, Targu Frumos, Roman, Bacau, Onesti, Adjud, Focsani, Buzau, Urziceni
- Brasov, Predeal, Sinaia, Campina, Ploiesti
- Sibiu, Rm. Valcea, Pitesti

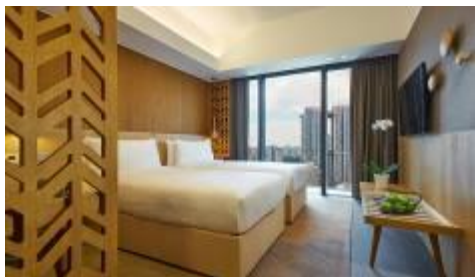
INFORMATII UTILE REFERITOARE LA TRANSFERUL GRATUIT DIN PROVINCIE

- **Transferul gratuit se rezerva odata cu pachetul turistic!**
- **Ulterior aceasta nu mai poate fi confirmat decat in limita locurilor disponibile si cu minim 21 de zile inainte de plecare.**

OASIA DOWNTOWN 4* | SINGAPORE

<http://www.stayfareast.com/en/hotels/oasia-hotel-downtown-singapore>

Situat in central, in istoricul district Tanjong Pagar din Singapore, **Oasia Downtown**, va deveni oaza ideala la care va puteti intoarce oricand dupa vizitele din Orasul Viitorului. Statia de metrou se afla la doar 3 minute de mers pe jos iar China Town se afla in imediata vecinatate. Cu un design urban si ecologist, cu siguranta cladirea hotelului va va impresiona placut prin gradina de pe acoperis, combinatia materialelor traditionale cu plante si lemn cat si tehnologia de ultima ora. Camerele Superior se bucura de privelisti panoramice, o lumina calda, confortabile paturi king-size, sistem de climatizare, seif, fier si masa de calcat, TV LED, facilitati pentru prepararea ceaiului si a cafelei cu o selectie numeroasa de sortimente renumite, acces internet wi-fi, grup sanitar cu dus de tip *rainfall* si articole de toaleta.



NIRWANA RESORT 5* | INSULA BINTAN

<http://www.nirwanagardens.com/hotel/nirwana-resort-hotel/>

Un adevarat paradis tropical, **Nirwana Resort**, se bucura de o gama larga de activitati si servicii puse la dispozitia oaspetilor sai. Va puteti bucura de un sejur complet in cadrul resortului avand variante diverse pentru a savura preparate gastronomice de renume local sau international, o serie de sporturi ce va vor mentine tonusul pe perioada vacantei, un centru SPA cu remedii traditionale, o mini gradina zoologica, gradini luxuriante, piscina de tip laguna si plaje lungi cu nisip fin. Camerele Deluxe ofera o atmosfera intima ce combina elemente moderniste cu accente traditionale indoneziene. Acestea prezinta aer conditionat, seif, TV LCD, telefon, mini-bar, facilitati pentru prepararea ceaiului si a cafelei, acces internet wi-fi, grup sanitar cu dus si articole de toaleta.



- TRANSFERUL DIN PROVINCIE la punctele de imbarcare sau la aeroport este oferit de INTERRA TRAVEL cu titlu GRATUIT. Prin urmare acesta nu poate face subiectul unor eventuale despagubiri. Daca pasagerul renunta la transfer, nu se pot face restituti intrucat acesta este GRATUIT. De asemenea, daca pasagerul renunta la transferul de DUS, transferul de retur se anuleaza automat. Acesta va putea fi asigurat doara daca vor mai fi locuri disponibile la acel moment in mijlocul de transport.
- Prezentarea la transfer se face cu minim 15 minute inainte de ora de plecare comunicata.
- Pasagerii care beneficiaza de TRANSFER GRATUIT au obligatia de a comunica agentiei revanzatoare sau tour operatorului un numar de telefon mobil la care sa poata fi contactati de soferi in cazul unor modificari neprevazute care pot aparea in ziua transferului. Touroperatorul nu-si asuma raspunderea pentru eventuale neprezentari la transfer ale pasagerilor care au drept

consecinta pierderea avionului. In acest caz, costurile suplimentare generate de un nou bilet de avion sau modificarea celui existent vor fi suportate de pasager.

- Transferurile gratuite sunt asigurate de Tour Operator cu mijloace auto din flota proprie (autoturisme pentru 1-4 pasageri, microbuze de 6, 8 respectiv 15 locuri, midiautocar de 26 de locuri) si/sau cu mijloace auto ale companiilor de transport partenere pe rute regulate de transport pasageri. In situatia in care Touroperatorul recurge la companiile de transport care efectueaza transport regulat de persoane pe rutele de transfer, contravaloarea biletului de transport este asigurata integral de catre Touroperator iar pasagerii vor fi anuntati in mod corespunzator.
- Daca Touroperatorul are de asigurat in aceeasi zi transferuri gratuite pe aceeasi ruta si din aceleasi orase pentru 2 sau mai multe excursii cu plecare sau sosire in aceeasi zi, se va organiza un singur transfer cumulat pentru toti pasagerii din excursiile respective. In acest caz, pot aparea timpi de asteptare de 1 pana la 3 ore. In acest caz, pasagerii vor fi anuntati si trebuie sa confirme daca doresc sa beneficieze de transferul cumulat sau nu.
- Touroperatorul nu isi asuma raspunderea in situatia putin probabila a aparitiei unor evenimente neprevazute (blocarea traficului rutier, inzapezirea drumurilor, inundatii, accidente rutiere, etc) care pot duce la intarzierea transferului si pierderea zborului.
- Turistii au obligatia de a mentine curatenia in mijlocul de transport pe tot parcursul transferului. In mijlocul de transport nu este permis fumatul, consumul de bauturi alcoolice si produse alimentare.
- Transferurile din provincie se asigura in conformitate cu reglementarile legale in vigoare cu privire la transportul de persoane si cu respectarea timpilor de condus ai soferilor. Din acest considerent, soferii vor face pauzele de odihna impuse de lege in vederea asigurarii unui transport in conditii de siguranta

DOCUMENTE DE CALATORIE

- Va rugam sa va asigurati ca documentele de calatorie, **CARTEA DE IDENTITATE SAU PASAPORTUL**, nu prezinta urme de deteriorare a elementelor de siguranta.
- Cetatenii romani pot calatori in statele membre ale Uniunii Europene, Spatiului Schengen si Spatiului Economic European cu **cartea de identitate sau pasaportul in curs de valabilitate**. Pentru a verifica lista statelor care permit intrarea pe baza cartii de identitate, lista statelor membre U.E., Schengen si Spatiul Economic Eurpoean, va rugam sa consultati site-ul Politiei de Frontiera www.politiadefrontiera.ro sau al Ministerului de Externe www.mae.ro/travel-conditions.
- Accesul cu cartea de identitate mai este permis in urmatoarele state: Macedonia (90 zile), Muntenegru(30 zile), Serbia (90 zile), Norvegia (daca cartea de identitate romaneasca valabila este emisa dupa anul 2009, in care este specificata cetatenia romana). Cartile de identitate romanesti emise inainte de anul 2009 nu sunt recunoscute ca documente de calatorie in Norvegia)
- Pentru toate celelalte state din afara Uniunii Europene si pentru acele state pentru care cetatenii romani nu au nevoie de viza de intrare, accesul se face pe baza **pasaportului valabil cel putin 6 luni de la data terminarii calatoriei**. Pentru a consulta lista statelor pentru care nu este necesara viza de intrare accesati site-ul Politiei de Frontiera www.politiadefrontiera.ro sau al Ministerului de Externe www.mae.ro/travel-conditions.
- Pentru tarile in care cetatenii romani au nevoie de viza de intrare, este necesar pasaportul valabil cel putin 6 luni de la data terminarii calatoriei. Anumite state nu permit accesul ca pasaport temporar sau nu aplica vize pe pasaport temporare, de aceea va rugam sa consultati serviciul consular al tarii in care intentionati sa faceti deplasarea sau solicitati acest lucru agentului dvs. de turism.
- In cazul persoanelor casatorite recent, nu se accepta Cartea de Identitate anulata (perforata) de autoritati in vederea emiterii unei noi carti de identitate.
- Copiii care nu au carte de identitate, vor trebui inscrisi pe pasaportul unuia dintre parinti. In acest caz, parintii care au copiii trecuti in pasaportul lor, vor calatori obligatoriu cu Pasaportul.
- Agentia organizatoare (Tour Operatorul) nu are nici o raspundere in situatia in care autoritatile de frontiera nu permit accesul turistului pe teritoriul statului respectiv. De asemenea, nu are nici o responsabilitate daca turistului nu i se permite parasirea teritoriului unei tari de catre autoritatile de frontiera din statul respectiv. In aceste cazuri, turistului nu i se mai restituie contravaloarea excursiei.

FOARTE IMPORTANT !!!! DOCUMENTE NECESARE PENTRU MINORI

- Pentru minorii care calatoresc insotiti de un singur parinte, este necesar acordul celui alt parinte exprimat printr-o declaratie autentificata la notariat. Daca celalalt parinte a decedat, este necesara o copie dupa actul de deces.
Pentru minorii care au un singur parinte declarat in certificatul de nastere, este necesara o copie a acestui certificat.
- Pentru minorii care calatoresc insotiti de un singur parinte si acesta este divortat, este necesara **hotararea judecatoreasca definitiva** prin care i-a(u) fost incredintat(ti) minorul(ii) si copie dupa actul de divort. Daca hotararea judecatoreasca **nu este definitiva**, este necesar acordul celui alt parinte exprimat printr-o declaratie autentificata la notariat.
- Pentru minorii care calatoresc fara parinti si au fost incredintati unei terte persoane, este necesar acordul ambilor parinti exprimat printr-o declaratie autentificata la notariat precum si cazier juridic pentru persoana care ii insoteste.

ATENTIE!

Daca nu va incadrati in niciuna dintre prevederile de mai sus, va rugam sa consultati site-ul politiei de frontiera: www.politiadefrontiera.ro si sa va asigurati ca intruniti conditiile prevazute de articolul 2 alin. 2 din Legea nr. 248/2005 cu modificarile ulterioare, apeland politia de frontiera la nr. de telefon **021.9590**.

CAZARE SI PROGRAMUL EXCURSIEI

- Clasificarea hotelurilor din program este in conformitate cu standardele existente in tara respectiva si poate sa nu coincida cu normele de clasificare din Romania.
- Hotelurile nominalizate in program pot suferi modificari pana la data plecării, in functie de conditiile specifice care pot aparea intre momentul publicarii programului si data plecării. Daca aceste schimbari sunt impuse de furnizorul local, intotdeauna se vor oferi hoteluri similare ca locatie/confort.
- Majoritatea hotelurilor nu detin camere triple. In unele hoteluri se pot confirma la cerere camere duble cu pat suplimentar, in functie de disponibilitate. Patul suplimentar poate fi un pat pliant, un fotoliu pat, o canapea extensibila, etc.
- Distributia camerelor la hoteluri se face de catre receptiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre turist direct la receptie, asistat de reprezentantul agentiei. Pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar/frigider, seif, etc.); in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor.
- Situatia de partaj in camera dubla este atunci cand o persoana doreste sa participe la o excursie singura, dar nu in camera single, ci cu alta persoana, necunoscuta, de acelasi sex, intr-o camera dubla pentru doua persoane. In aceasta situatie persoana in cauza solicita Tour Operatorului o rezervare partaj in camera dubla, sub rezerva ca Tour Operatorul va gasi, in timp util, a doua persoana dispusa sa participe la excursie partaj in camera dubla. Daca nu se va gasi a doua persoana, prima

persoana se poate retrage, sau va achita suplimentul de camera single pentru a putea participa la excursie. Tour Operatorul nu este raspunzator de achitarea suplimentului de camera single.

- Insotitorul de grup poate efectua modificari programului (schimbari de ore, modificarea ordinii desfasurarii acestuia), fara a afecta insa structura serviciilor efectuandu-l astfel in totalitate.

INFORMATII UTILE REFERITOARE LA ZBORUL CU AVIONUL:

- Compania/companiile aeriene care opereaza zborurile din pachetul de servicii pot aduce diferite modificari zborurilor contractate, in functie de conditiile obiective din perioada de operare, pana la momentul plecarii pentru zborul/zborurile de dus sau dupa momentul plecarii pentru zborul/zborurile de intors. Agentia organizatoare va informa pasagerii directi respectiv agentii revanzatoare asupra eventualelor modificari survenite independent de vointa sa si nu va fi raspunzatoare de eventualele inconveniente aparute.

- Alocarea locurilor in avion se face de catre ghiseul de check-in din aeroport in functie de ordinea sosirii pasagerilor. Pentru destinatiile europene, de regula, limita de bagaje de cala este de 20 kilograme si 06 kilograme pentru bagajul de mana, dimensiuni: 55cm x 40cm x 20cm. Depasirile de limita de KG se achita separat pe aeroport. Mai multe informatii gasiti pe site-ul companiei aeriene sau in agentia de turism.

- Femeile care sunt insarcinate in peste 6 luni, au nevoie de un certificat medical cu acordul medicului de a calatori cu avionul. Compania de zbor si echipajul de bord isi rezerva insa dreptul de a decide daca permit sau nu imbarcarea persoanelor cu sarcina avansata (ultimele 2-3 luni).

- Pasagerii care sufera de boli contagioase nu pot calatori cu avionul. Personalul aeroportuar si de bord isi rezerva dreptul de nu permite imbarcarea respectiv de a dispune debarcarea persoanelor in cauza.

- Dupa aterizarea pe aeroportul de destinatie, pasagerii se vor prezenta mai intai la ghiseul Control pasapoarte, dupa care isi vor recupera bagajele din locul special amenajat. Daca atunci cand ajungeti la destinatie observati ca aveti probleme in gasirea bagajului depus la biroul de check-in la imbarcare, va rugam nu parasiti aeroportul, ci depuneti o sesizare la biroul de reclamatii existent la terminal.

PROMOTII EARLY BOOKING SI OFERTE SPECIALE:

- In cazul unor promotii early booking sau oferte speciale cu o perioada fixa de valabilitate, Interra alocu un numar limitat de locuri la reducere. Daca acestea se epuizeaza inainte de data limita a promotiei, Interra poate decide sa opreasca campania de promotii inainte de data limita setata initial, fara un anunt in prealabil.

- Rezervarile facute cu promotii de tip early booking nu pot fi anulate fara penalizari. In caz de anulare a unor rezervari din categoria promotiilor early booking, penalizarile sunt de 100%.

TURIST: Am luat la cunostinta si sunt de acord cu programul turistic si cu cele mentionate mai sus: _____